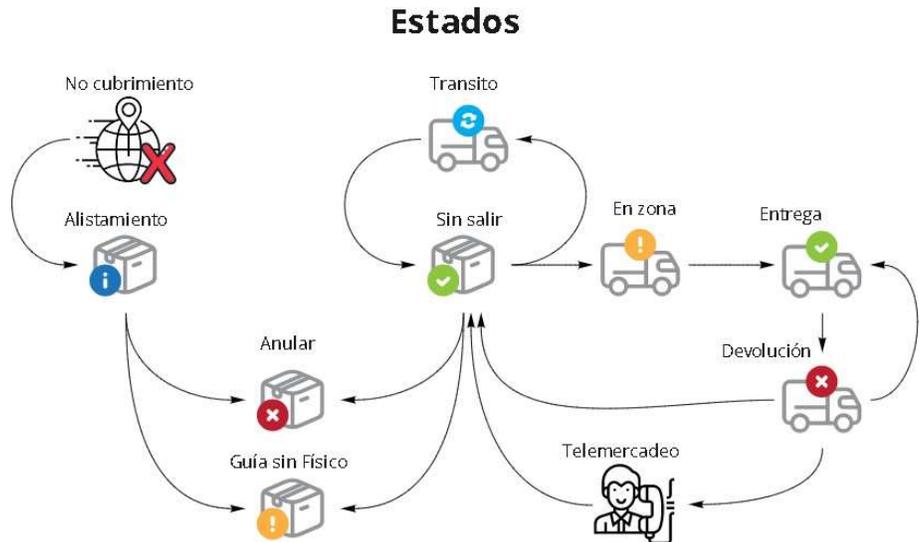


Estados en sispostal

Los estados en sispostal **son indispensables** para interpretar en que gestión se encuentran los envíos, por ello es **importante conocer el cómo transitan los envíos por los estados**, ya que estos estados se rigen por un orden el cual conserva una sana gestión del envío en el ambiente de sispostal.

Como se puede observar en la imagen el control de estados **conserva un orden** con el fin de **preservar un flujo operativo optimo** (Tener en cuenta que la imagen demuestra la lógica con estados básicos del sistema).



Pasos de estados básicos de sispostal.

sin físico y anulada, estando el envío en estos

estados **no puede ser operable** por el ambiente de sispostal. Las guías estando en los estados no cubrimiento, no negociación, guía sin físico y alistamiento son los únicos estados que se les permite activar un envío.

Asignar o cargar a mensajero.

El cargue o asignación a mensajero es el proceso u operación el cual añade envíos a un mensajero determinado en una **planilla o manifiesto**.

El código de la planilla en el sistema se conoce como **Compsal** internamente pero aun así es correcto decir el **numero o código de planilla o manifiesto**.

Para poder cargar los envíos a una planilla amparada por un mensajero es importante comprender que los envíos deben estar en estado **sin salir** ya que en dicho estado está la **guía activada** y libre para poder ser cargada a un mensajero. El estado de los envíos que quedan cargados a mensajero es **en zona**.

Asignación de envíos a mensajero en Sispostal



Cambio de estado de envío al ser cargado a mensajero en sispostal.

Guía Activa y no Activa o inactiva

Un envío **activo es operable** y el no estarlo no será posible que este transite por las opciones del sistema.

Guía no Activa o inactiva

Las guías inactivas en el sistema se conocen por los siguientes estados **alistamiento, no cubrimiento, no negociación, guía**

Guía Activa

Este tipo de guía nos permite **cargar a mensajero, entregar envíos** y si es necesario trasladarlo entre sucursales.

¿Como activar guías?

Es importante **conocer el estado** en el que está el envío para proceder su activación.

Si el estado es no Cubrimiento. Se deberá ajustar un cubrimiento sobre la **malla de cubrimientos** el cual ampare la ciudad de origen y demás especificaciones que se requieren para la creación de este, luego **recalcular la orden de servicio** de la guía en cuestión.

Si el estado es no negociación. Se deberá ajustar una tarifa que ampare las **especificaciones del cubrimiento del envío**, luego **recalcular la orden de servicio** de la guía en cuestión.

Inactiva	Inactiva	Activa
<p>Sin Cubrimiento</p>	<p>Alistamiento</p>	<p>Sin salir</p>
↑ En estado	↑ En estado	↑ En estado
Guía	Guía	Guía

Comparación de guías inactivas y activas.

Nota: Para los envíos que están en estos dos estados es importante conocer si el **auto activador** este habilitado en la **sucursal** del envío.

Si el estado es Alistamiento. Se deberá activar la guía por la opción **alistamiento**, pero si la guía fue creada por el sitio de consulta web de deberá ingresar por la opción **ingreso a central**.

Si el estado es guía sin físico. Se deberá activar por la opción físico.

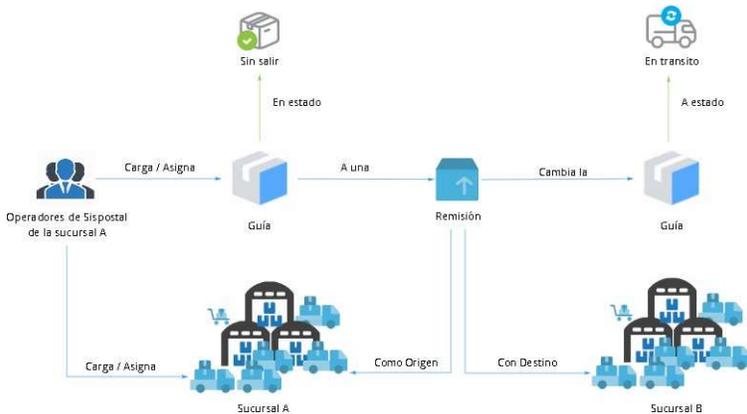
El estado anulado o anulada indica que la guía **finaliza operación** y que no se usara, por lo cual este envío no podrá ser activado, a menos que la operación lo requiera.

Tránsito entre sucursales

El tránsito entre sucursales o movimiento entre sucursales es la operación que ayuda a **trasladar envíos de una sucursal a otra**. Este proceso u operación se utiliza cuando la guía de la sucursal la puede gestionar otra sucursal ya sea **por su fuerza operativa** o el **área de cubrimiento o cobertura** que tiene la sucursal.

Para poder pasar un envío a otra sucursal la **guía** debe estar en estado **sin salir**, y el estado que tendrá el envío mientras se traslada de sucursal se llama **tránsito**.

Tránsito de envíos en Sispostal



Transición de un envío en tránsito.

Descargar envíos

Este término se usa para expresar que se dejara el envío en estado **entrega** o **devolución** siendo estos dos estados,

estados finales de un envío ya que esto da a indicar **si el envío fue efectivo o no efectivo** por un motivo en cuestión.



Cambio de estado de envíos a entrega y devolución en sispostal.

¿Qué es liberar un envío y como se libera?

El ambiente de sispostal contiene **3 maneras de liberar un envío**, una de ellas es **actualizando la dirección de envío** de una guía en estado devolución en una de las opciones del ambiente, la segunda **es actualizando la dirección por una gestión de telemarketing** y la tercera es **reintegrándola con un causal de reintegro, cerrado, reintegro o fuera de zona** esta causal se debe especificar en el momento que se esté descargando la devolución.

La devolución

La devolución en sispostal contiene varias variantes de gestión. Cada **devolución contiene causales** las cuales indican la **finalidad de la gestión del envío**.

El formulario muestra las causas de devolución disponibles en el sistema. Las opciones son:

- Devolucion con motivo
- Reingreso (Error cargue operativo)
- Cerrado
- Reintegro (Mensajero no gestiono)
- Fuera de Zona
- Actualizar Zona

Causales de devolución.

La causal de devolución con motivo, indica que la guía quedara en estado devolución, pero acompañado de un motivo de devolución indicando la posible razón del porque no fue efectivo el envío.

La causal de reintegro indica la guía fue cargada posiblemente por error humano y se desea liberar con el fin de cargarlo al mensajero correspondiente o contener el envío en un estado **sin salir**.

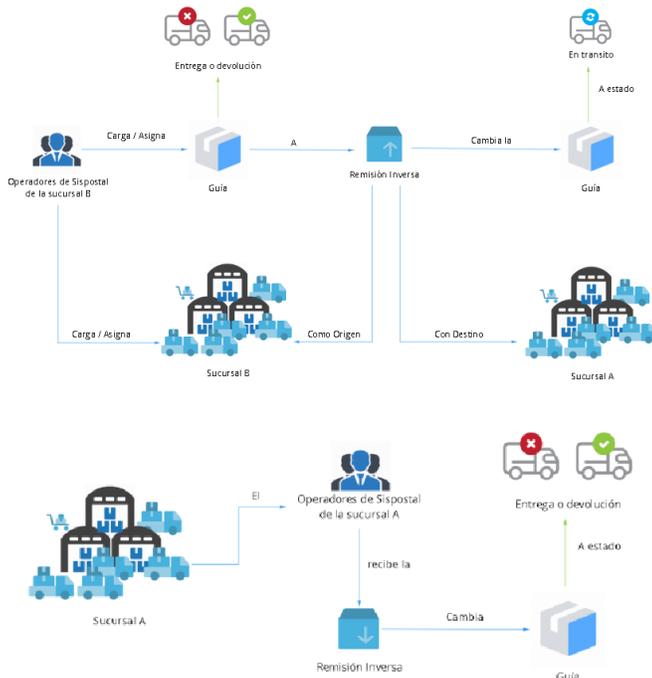
La causal cerrada indica que el establecimiento donde se dirigió el envío se encuentra cerrado por lo cual se requiere su liberación a **sin salir** el envío.

La causal de reintegro puede deberse a dos razones, el mensajero no conto con el tiempo suficiente para entregar el envío o el mensajero por razones de peso lo obligo a no entregar el envío.

Operación inversa

La **operación inversa** es muy similar al proceso de **asignación a sucursal** la única diferencia es que este proceso es que traslada los envíos que llegaron a la sucursal por tránsito, con el fin de **devolver las guías a la sucursal de origen de los envíos**.

Tránsito inverso de envíos en Sispostal



Transición de un envío en tránsito inverso.

¿Por qué es importante anular un envío y no eliminarlo?

El eliminar una guía representa una **perdida secuencial de un número de guía** el cual **pierde registro de su existencia**. El Anular un envío representa conservar la evidencia del porque el envío no se gestionará, además dependiendo de la circunstancia es favorable el retener un envío anulado por su auditoría ya que ayuda al **control logístico de la operación**.

Informe final al cliente

Es un informe que se realiza al cliente de los envíos entregados y devueltos.

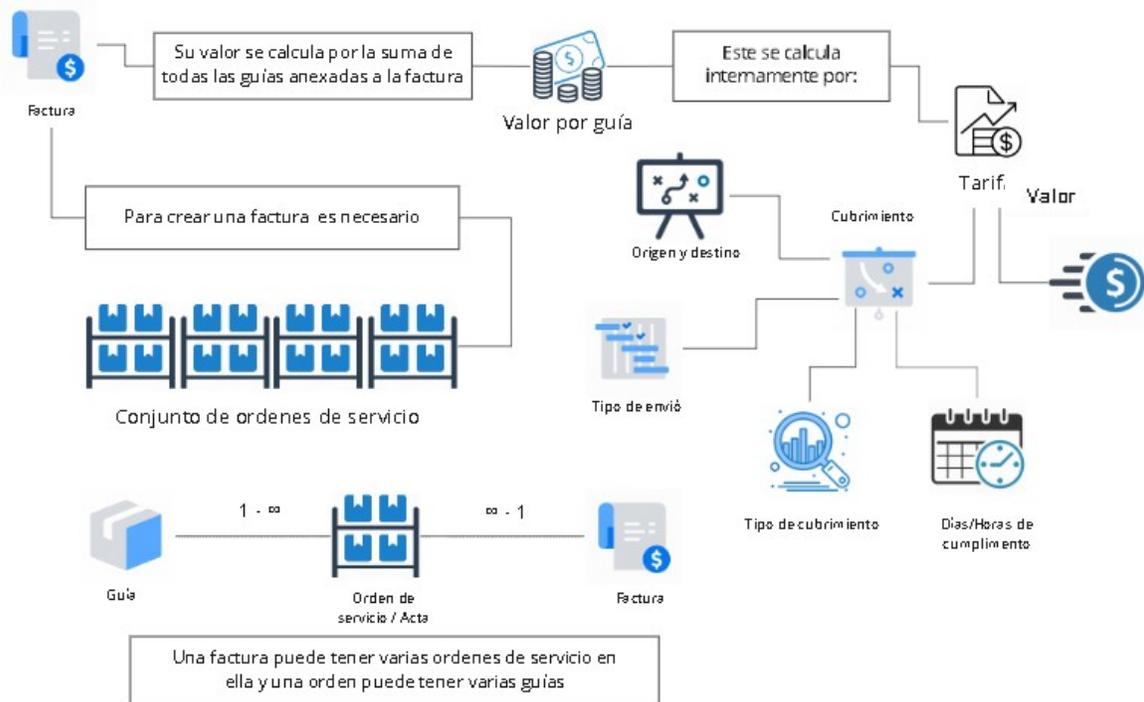
Digitalización en sispostal

El aplicativo aporta la **digitalización** de las pruebas de entrega y devolución en el sistema, también permite la descarga de estas imágenes al ser digitalizadas.

Facturación

El aplicativo de **sispostal** facilita a usuario con los permisos correspondientes **realizar la creación de una factura** hacia el cliente **enlistando las ordenes** del periodo establecido de cobro con el cliente.

El poder facturar varios envíos se **requiere cumplir factores** clave los cuales son:



Factores clave para una factura.

La importancia de conocer bien la malla de cubrimientos

El **conocer y reconocer** que la malla de cubrimiento es un **pilar útil y base de gestión** de la mayoría de las funciones en el sistema, es comprender que es uno de los **temas esenciales que se requiere tener siempre presente**.

La malla de cubrimiento esta compuesta de **cubrimientos** los cuales son una **agrupación puntual de especificaciones**, estas **amparando los envíos** creados en el ambiente de **sispostal** que cumplen sus especificaciones.

Los cubrimientos de la malla de cubrimiento están compuestos principalmente de un **origen y destino**, esto haciendo regencia a la **ciudad de inicio** (Origen) hacia la **ciudad de fin o cierre** (Destino) del envío, además el cubrimiento tiene en cuenta el trayecto (**Tipo de cubrimiento**) y ruta (**Tipos de envío**) que el envío realizara en calle, además también para tiempos de gestión en días o horas, el tener estos datos nos ayuda a clasificarlos y ser seccionados por **Tipos de servicio**.



Estructura de la Malla de cubrimiento.

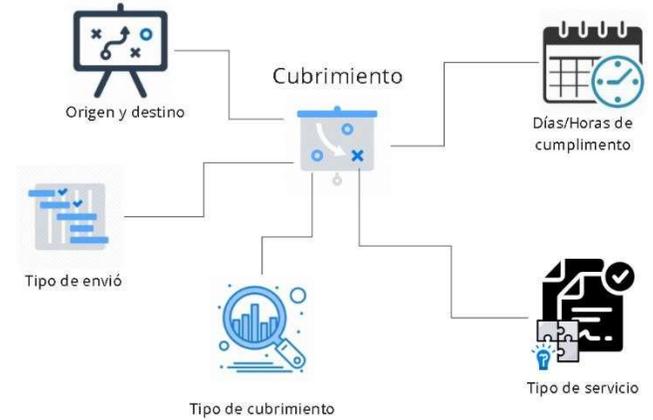
El tener varios **cubrimientos** hacia un servicio se conoce como **malla de cubrimiento** de un **tipo de servicio**.

Y el tener estos datos parametrizados son de **gran ayuda para el cálculo del valor de envío** por sus tarifas, como también el poder **operar en el sistema** ya que los envíos respaldados por un cubrimiento, nos permite el **uso de gestión de la guía sin novedad alguna**, al no ser amparado por un cubrimiento el envío creado en el sistema estará en estado **no cubrimiento** y **no activa**.

Los cubrimientos no solamente son **catalogados por servicios**, si no que también se puede **clasificar por clientes**, en otras palabras, el sistema tiene una **malla de cubrimiento predeterminada para el uso general** de los envíos creados por todos los clientes del sistema, como también se puede tener **una malla de cubrimiento privada asociada a un solo cliente**, esto con el fin de conservar la **diferencia de acuerdos comerciales** con los clientes.

En la imagen de la estructura de la malla de cubrimiento se puede interpretar lo siguiente.

Un cliente puede tener una o muchas mallas de cubrimiento.
Una malla de cubrimiento solo tiene un tipo de servicio.
Un tipo de servicio tiene uno o muchos cubrimientos.



Estructura de la Malla de cubrimiento.

Tarifas

Una **tarifa** es una **reunión de especificaciones** que **coinciden con los cubrimientos** creados en el sistema, esto con el fin de fijar un valor al envío **cuando coincida sus especificaciones**.

Es **importante comprender** que todas las tarifas no son iguales, esto se debe **al modo de operación del tipo de servicio**, esto nos da a entender que las **tarifas se aplican a los servicios**.

Sispostal maneja **modelos de operación de mensajera**, mensajera **por rangos**, carga, carga **por rangos**, **masivos**, masivos **por rangos**, **inhouse** y **servicios complementarios**, esto con el fin de tener **libertad operacional** de envíos.



Composición de una Tarifa.

In-House

Gestión operativa donde participan los **centros de correspondencia**, en donde se puede utilizar el proceso de entrega de envíos como paquetería interna dentro de **compañía** del cliente o **sedes** de este.